



# Teams voor ZorgTeams

**Activeer Patient Communicatie en ZorgTeam samenwerking  
in één efficiënte veilige hub voor de hele zorgorganisatie**



## Connecting Worlds verbindt Zorgteams met Patiënten

Het empoweren van medische professionals door betere samenwerking onderling te stimuleren en hiermee een naadloze virtuele zorgervaring voor patiënten te leveren vormt de basis van de missie statement van zorgbesturen in Nederland.

Deze statement is ook bekend als **Connecting Worlds, Connected Care** of **Zorg in de Cloud**.

Sinds de pandemie is de noodzaak van transitie naar Connecting Worlds versterkt door de introductie van thuiswerken en afschaling van reguliere polibezoeken en spreekuren. Videobellen en App'en met patiënten werd ontdekt als alternatief, zo ook videoconferenties tussen ZorgTeams onderling en met bestuurders.



De huidige gefragmenteerde Zorg ICT systemen en netwerken vertragen het nieuwe hybride werken in de zorg in grote mate:

- Er is geen controle over alle inkomende en uitgaande communicatie met patiënten
- thuiswerkers zijn niet bereikbaar op het algemene telefoonnummer van de instelling, laat staan op hun interne doorkiesnummers – alle communicatie verloopt rommelig via (privé) mobieltjes en internet
- Er wordt vertrouwelijke patiënt informatie gedeeld via onveilige social media en de geleverde communicatie wordt niet betrouwbaar vastgelegd ten behoeve van zorgdeclaraties
- Zorgteams hebben onvoldoende inzicht in werkshifts en taakstellingen



Transformeren naar één kostenbesparende universele Zorghub in de cloud levert een naadloze virtuele patiënt ervaring en stimuleert Zorgteam samenwerking

**Resonate levert Uniforme Communicatie en Collaboratie (UCC) vanuit de Cloud  
gebundeld in de Microsoft Teams APP voor Zorgteams**



## Wat houdt transformeren naar Teams in?



ZorgTeams, frontlinie werkers en ondersteunende diensten communiceren, (video)bellen, app'en, overleggen en plannen met elkaar en de patiënten via de cloud met slechts één APP



ZorgTeams worden ontlast van administratie werk omdat elke vorm van online patiënt contact automatisch wordt vastgelegd



Alle communicatie systemen op locatie worden uitgefaseerd naar de Zorgcloud met behoudt van alle functionaliteiten. Dit **bespaart fors** op investerings lasten en exploitatie kosten van telefoon centrales(IPPBX), toestellen, DECT Zusteroproep systemen, Portfoons en semafoons.  
*Eén Cloud leverancier vervangt alle huidige leveranciers en systemen*

Slimme Zorg is nu werkplek en locatie onafhankelijk geborgd in de cloud voor het gehele Zorgteam. Uniforme communicatie naar Patiënten en onderling samenwerken veilig in 1 APP (conform AVG en NEN7510)

**Wist u dat Teams onderdeel uitmaakt van uw huidige Office-365/MS Lync licentie?**

Bureautelefoon

Portfoon

DECT (zusteroproep)

VideoBellen

Instant Messaging

Semafoon

### Teams vervangt alle apparatuur met 1 APP



## Onze Dienstverlening

Wij verzorgen een Enterprise Zorgoplossing dat is gebaseerd op de volgende primaire bouwstenen:



Een hoge beschikbare betrouwbare cloud oplossing met gegarandeerde service levels 24x7x365



Wereldwijd beschikbare oplossing conform AVG/NEN richtlijnen en wetgeving



ongeevenaarde beveiliging en wettelijke naleving



Proactieve Monitoring van dienstverlening en spraak kwaliteit



Wij hanteren beste werkmethoden van Microsoft



## Migreren naar Teams voor ZorgTeams

De migratie naar Teams voor Zorgteams vereist dat uw leverancier de aantoonbare kennis in huis heeft om Uniforme Communicatie en Collaboratie (UCC) samen met u te definiëren, plannen, implementeren en te laten accepteren door Zorgpersoneel. Dit vereist professionele triage, migratie- en implementatie management en technische ondersteuning.

### Wat ons uniek maakt



Certified Experts in Microsoft Teams & Power Platform



Microsoft Gold Partner



Uitgebreid App Teams Portfolio



Meeste & succesvolste (IP)PBX migraties van Mitel/Avaya/etc.. naar Teams Voice in Europa



Try before you buy – risico mijdend transitie management



Focus op Training & Acceptatie van Zorgpersoneel



- Wij ondersteunen ZorgTeams 24/7 naar Connected Care
- We begeleiden de activering van Teams voor ZorgTeams vanuit uw huidige Office-365 licentie
- Wij adviseren en begeleiden uw transitie naar Cloud Care zorgvuldig en risico mijdend
- Wij vervangen uw huidige (IP)PBX en migreren zonder risico bedrijfstelefonie naar cloudtelefonie met behoudt van nummers en instellingen
- Wij integreren Teams met uw bestaande ERP, patient plannings systemen, Brandalarmering (NEN2510), DECT etc..
- Wij begeleiden u bij de certificering van uw IT Zorg processen in de cloud naar ISO9001/2 en NEN7510



## Met Resonate migreert u veilig naar Teams voor Zorgteams



24/7 Support in shifts door een Team van experts



Wij ondersteunen ruim 220,000 gebruikers



World Class Tooling voor Proactive Management



De meeste succesvolle migraties geleverd van systemen op locatie naar Cloud Teams



Gespecialiseerd in complexe migraties van (IP)PBX'en, Dect, Portofoon/Semafoon



Certified Engineers supporting L2 and L3. Incident resolution, MACDs, Evergreening, Service Management & Data analysts



Integraties met bestaande EPD's, BMC's en zorgsystemen



Uitgebreide management rapportages voor ICT en voor financiële administraties



Ondersteuning van UC Teams toestellen - Teams Smartphones, Headsets videoconference systemen





### Technology Areas

MS Teams  
Office 365  
Skype for Business  
Contact Centre  
Specialized Voice Functionality  
Meeting Room Devices  
Video Interop  
Compliance Recording  
IP Handsets  
Advanced Analytics  
Change & Adoption



### Company Size

100 staff  
In UK, NL, Slovakia, Greece  
Support Centre is in Slovakia



### Key Product Areas

**Professional and Managed Services Across:**

- Embedding Teams Into An Organization
- Voice for Teams
- Meetings for Teams
- Power Platform for Teams

“Een wereld waar Uniforme Cloud Technologie de primaire communicatie wijze is op een innovatief platform” - Onze Visie

**Boek een afspraak**



[info@resonate-ucc.com](mailto:info@resonate-ucc.com)



+31 (0)88 4420199



[www.resonate-ucc.com](http://www.resonate-ucc.com)

